

## ISO 9001:2008 Kwaliteitsmanagementsysteem

### Afzender

+31 (0)88 998 49 00  
www.kiwafood.com

### Contact

Kersten, Raymond  
raymond.kersten@kiwa.nl

Ton Oosterom (Sales)  
ton.oosterom@kiwa.nl  
070-4144623

### Gerelateerde producten

Het innoveren en het stimuleren van procesverbetering zijn twee van de belangrijkste managementtaken. ISO 9001 is een methodiek die hiervoor een kader biedt.

Organisaties die een procesmodel definiëren en op kritische punten in het proces controlemomenten inbouwen, slagen erin te innoveren en het rendement van de bedrijfsprocessen aanzienlijk te verbeteren. Kiwa heeft jarenlange ervaring met het inzichtelijk maken en structureren van alle relevante (deel)processen in organisaties. Samen met onze kennis van uiteenlopende markten kunnen wij u uitstekend van dienst zijn bij certificering van ISO 9001.

#### → Voor wie?

ISO-certificatie is voor veel organisaties een onmisbaar verbeterinstrument. Het legt problemen op het gebied van communicatie en onduidelijkheid omtrent verantwoordelijkheden, bevoegdheden en procedures haarfijn bloot. En dat zijn nu vaak nét de punten waarop het beter kan bij organisaties. Werken aan ISO-certificatie is -kortom- werken aan procesbeheersing en continue verbetering.

#### → Wanneer is het nodig?

Allereerst biedt het klanten zekerheid, omdat zij erop kunnen vertrouwen dat werkzaamheden volgens afspraak plaatsvinden. Dat betekent óók dat er minder controles nodig zijn. Certificatie draagt ook bij aan een efficiënte, overzichtelijke organisatie. Het bewijst dat het kwaliteitsmanagementsysteem van een bedrijf voldoet aan de gestelde normen. Daarmee is de bedrijfsvoering overzichtelijker, efficiënter en beter controleerbaar. ISO 9001-certificatie versterkt als marketing instrument de concurrentiepositie van een organisatie. Het is de aangewezen manier om kwaliteit herkenbaar te maken en onderscheid te creëren met niet-gecertificeerde sectorgenoten. Bovendien vragen zowel de markt als overheden steeds vaker expliciet naar ISO-certificering.

#### → Processtappen

##### Werkwijze

De certificatie start met een beoordeling van de documentatie door Kiwa en het opstellen van een werkplan voor de audit. Aan de hand van het werkplan evalueert het auditteam van Kiwa de organisatie door middel van interviews met de betrokken functionarissen. De resultaten worden vastgelegd in een rapport. Bij tekortkomingen heeft het bedrijf zes maanden de tijd om maatregelen te treffen. Indien het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet sluiten de aanvrager en Kiwa een certificatie-overeenkomst.

##### Controle

Nadat het certificaat is verleend voert Kiwa regelmatig opvolgingsaudits uit. Tijdens die bezoeken wordt beoordeeld of het kwaliteitsmanagementsysteem nog aan de normen blijft voldoen en er verbetering is van de kwaliteitsprestaties. Hierbij zijn zesmaandelijks of jaarlijkse opvolgingsbezoeken mogelijk. Het certificaat is 3 jaar geldig. Na deze periode wordt een her-evaluatie van het volledige systeem uitgevoerd, de hercertificatie-audit.

#### → Over Kiwa

##### Kwaliteit, arbo en milieu gecombineerd

Kiwa is voor meerdere certificatieregelingen erkend en biedt een aantal daarvan ook in combinatie aan. Certificatie van uw kwaliteitsmanagementsysteem laat zich uitstekend combineren met bijvoorbeeld arbozorgcertificatie en milieuzorgcertificatie. Daarom heeft Kiwa één gecombineerd certificaat op gebied van kwaliteit, arbo en milieu ontworpen; het KAM-certificaat. Daarmee kan het certificatietraject efficiënt worden doorlopen en voldoet u met één certificaat aan diverse, soms zelfs verplichte eisen.